

Tłumacz języka migowego

Informacja dla osób niesłyszących

Osoby posiadające trudności w komunikowaniu się mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub tzw. osoby przybranej, która ma pomagać w porozumiewaniu przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta Czeladź. Usługa tłumacza jest bezpłatna.

W tym celu osoba powinna zgłosić chęć skorzystania z usług tłumacza języka migowego ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed wizytą w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia należy dokonać poprzez wysłanie:

- wiadomości e-mail na adres czeladz@um.czeladz.pl lub na adres jednego z wydziałów Urzędu dostępny ze strony internetowej http://bip.czeladz.pl/urząd_miasta/wydzialy.html
- listu przesłanego drogą pocztową lub złożenie go w kancelarii lub w punkcie informacyjnym Urzędu,
- informacji przez platformę SEKAP lub ePUAP

lub korzystając z pomocy osoby trzeciej, dzwoniąc pod numer 32 76 37 900 lub na numer jednego z wydziałów Urzędu.

Urząd Miasta Czeladź w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień.

Przepraszamy ale Twoja przeglądarka nie potrafi odtwarzać filmów. Nie przejmuj się, bo [możesz go stąd pobrać](#) i oglądać za pomocą swojego ulubionego odtwarzacza!